

**Climar**  
L I G H T I N G

we create  
the light of  
tomorrow

**CONDIÇÕES DE GARANTIA**

[climarlighting.com](http://climarlighting.com)

# CONDIÇÕES DE GARANTIA

As Condições de Garantia, abaixo descritas, são aplicáveis aos produtos - luminárias e componentes - fabricados e comercializados pela *Climar, Indústria de Iluminação, S.A.*, com sede na Rua Estrada Real, N.º 50, 3750-866 Borralha, Águeda - Portugal.

## A – ÂMBITO

### 1. A garantia de produto é aplicável:

- Para defeitos de conformidade no processo de fabrico, que provoquem avaria ou mau funcionamento;
- A produtos devidamente instalados e utilizados conforme instruções fornecidas com o produto e de acordo com a legislação em vigor;
- Quando a temperatura ambiente de referência é de 25°C.

## B – PERÍODO DE GARANTIA

### 1. O período de garantia inicia a partir da data de emissão da respetiva fatura;

### 2. O período de garantia é válido por:

**5** years  
guarantee

- 5 (cinco)<sup>a)</sup> anos para aparelhos equipados com tecnologia LED (PCB/COB e SMD) e produtos para lâmpada T5 (G5);

**3** years  
guarantee

- 3 (três)<sup>a)</sup> anos para aparelhos de exterior, aparelhos com lâmpadas LED ou PCB LED flexível e fontes de alimentação.

## C – CONDIÇÕES DA GARANTIA

### 1. Os produtos funcionem exclusivamente com Fontes de Alimentação fornecidas pela *Climar*;

### 2. Nos produtos equipados com tecnologia LED (PCB/COB e SMD):

- A garantia dos LED's inclui apenas as taxas de falhas que excedam a taxa de falha nominal;
- Para produtos com vida útil de 50.000 horas, a taxa nominal de falha é de 0,2% por cada 1.000 horas de funcionamento;
- Para produtos com vida útil de 30.000 horas, a taxa nominal de falha é de 0,3% por cada 1.000 horas de funcionamento;
- O funcionamento dos produtos não deve exceder as 5.000 horas anuais;
- Durante o período de garantia e na eventual substituição de módulos LED por novos, poderão verificar-se diferenças visíveis nas propriedades fotométricas, intensidade de brilho e temperatura de cor, entre as luminárias em funcionamento e as eventuais intervencionadas.

### 3. Os custos de desmontagem e remontagem, bem como os custos de transporte dos produtos avariados, são da responsabilidade do Cliente;

4. Tendo em conta as condições de utilização, a exposição aos raios UV, os agentes de limpeza, a humidade e as variações térmicas, considera-se normal, e não anomalia, a depreciação e degradação natural e progressiva de todos materiais;
5. Devido ao método de fabrico dos LED, poderão ser observadas ligeiras diferenças de tonalidade e brilho dentro da mesma Elipse MacAdam, com maior realce nas cores branco frio e branco quente;
6. Estão excluídas desta garantia:
  - Os consumíveis (lâmpadas, arrancadores e baterias) bem como quaisquer produtos não fornecidos pela *Climar*;
  - Quaisquer alterações efetuadas por terceiros.
7. A concessão da garantia pode estar sujeita a uma peritagem a fim de determinar as causas da avaria;
8. A garantia deve ser acionada mediante comunicação por escrito acompanhada pelo documento de compra;
9. A *Climar, S.A.* reserva o direito de verificar se estão reunidas todas as condições da garantia e de utilizar todos os meios adequados e necessários para proceder à sua verificação.

<sup>a)</sup> Período geral de garantia. Sempre que existam produtos cuja garantia seja diferente do aqui mencionado, o mesmo é referido na respetiva ficha técnica e sobrepõem-se às presentes Condições Gerais de Garantia.

Copyright © **Climar Lighting**

Todos os direitos reservados.

DVDQA026.5 | 12.2021

**Climar - Indústria de Iluminação, S.A.**

**Sede**

Rua Estrada Real, 50  
3750-866 Águeda - Portugal

**t** +351 234 690 330 | **m** +351 915 599 110  
**e** geral@climar.pt

**climarlighting.com**