

Climar
L I G H T I N G

we create
the light of
tomorrow

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

climarlighting.com

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As Condições Gerais de Venda, abaixo descritas, são aplicáveis aos produtos - luminárias e componentes fabricados e comercializados pela *Climar, Indústria de Iluminação, S.A.*, com sede na Rua Estrada Real, N.º 50, 3750 – 866 Borralha, Águeda Portugal.

A – GENERALIDADES

1. A encomenda de qualquer material supõe a aceitação dos termos indicados nas presentes Condições Gerais de Venda.
2. A CLIMAR, S.A. reserva-se o direito de alterar sem aviso prévio, as especificações técnicas, os dados de fabrico, dimensão, designação e preços dos seus artigos, bem como terminar a produção de qualquer modelo da sua gama de produtos.
3. Só serão aceites encomendas recebidas na CLIMAR, S.A. por escrito (fax, carta, email, etc.).
4. Antes de efetuar a instalação ou mesmo na fase de seleção de qualquer equipamento, deve consultar todas as características aplicáveis ao mesmo.
5. Atendendo às especificidades e particularidades de cada projeto, o Cliente deve analisar e validar as características essenciais (IP, IK, Classe de Isolamento, etc.) e a adequação dos produtos propostos pela CLIMAR, S.A..
6. Só serão aceites alterações e/ou anulação de encomendas, no período máximo de 3 dias úteis após a receção do documento de confirmação de encomenda emitido pela CLIMAR, S.A..
7. Alterações e/ou anulação de encomendas que ocorram em período posterior ao indicado na alínea A.6, serão sancionadas com uma penalização de 20% a 80% do valor do produto em causa, percentagem a definir pela CLIMAR, S.A. e que depende da capacidade de reintrodução do produto no mercado.

B – PREÇOS

1. Todos os preços apresentados na Tabela de Preços são em EUROS (€).
2. Aos preços constantes desta tabela acrescem Taxas e Impostos em vigor.
3. Em caso de variação de preços ou das condições de venda, os preços e condições a aplicar são aqueles que vigorarem à data da receção dos pedidos de encomenda.

C – ENTREGAS

1. Os produtos que constam nas Tabelas de Preços, Catálogos e Página Web da CLIMAR, S.A. são produzidos sob encomenda.
2. Os prazos de entrega informados pela CLIMAR, S.A. são meramente indicativos. Acontecimentos ou circunstâncias

cuja ocorrência esteja fora do seu controle, por exemplo escassez de matérias-primas, atrasos de fornecedores ou interrupções nos meios de transporte, libertam a CLIMAR, S.A. do seu dever de entregar o produto naquele prazo.

3. O transporte é por conta do Cliente para expedições de valor inferior a 1.500 EUROS + Taxas + Impostos. Para expedições de valor superior, o transporte é por conta da CLIMAR, S.A., exceto se outra forma for acordada.

4. Despachos por intermédio de Agências de Transporte terão de ser solicitados pelo próprio Cliente. Neste caso a mercadoria viaja por conta e risco do Cliente, o qual suportará os encargos decorrentes.

5. No ato de entrega, o comprador tem a obrigação de conferir a mercadoria, carimbar, assinar e datar o documento de transporte.

6. A indevida receção de uma mercadoria (obrigação ponto C.5.), retira toda e qualquer responsabilidade às Agências de Transporte, bem como à entidade responsável pela expedição da mesma.

D – PAGAMENTOS

1. O primeiro fornecimento é efetuado após boa cobrança dos valores em causa.

2. Só serão reconhecidos os pagamentos efetuados para a sede da CLIMAR, S.A. e transferências efetuadas para as suas contas bancárias, após boa receção das mesmas.

3. Não são aceites arredondamentos em pagamentos e nem descontos sobre taxas.

4. A concessão de crédito é analisada pela CLIMAR, S.A. a pedido do Cliente, formalizado em impresso próprio e obedece às seguintes premissas:

4.1. Só são estudadas condições de crédito para novos fornecimentos acima dos 5.000 EUROS + Taxas + Impostos.

4.2. Até aprovação do crédito, aplica-se o disposto no ponto D.1..

4.3. Após a análise do processo de crédito, o Cliente será informado das condições, nomeadamente plafond, prazo e modo de pagamento.

4.4. A CLIMAR, S.A. reserva-se o direito de alterar as condições de crédito mediante comunicação ao Cliente, a qual mencionará as novas condições de venda.

4.5. O não cumprimento das condições de crédito pode condicionar o regular fornecimento de material, bem como a sujeição a juros de mora nos termos legais.

5. A CLIMAR, S.A. reserva para si a propriedade dos produtos fornecidos, até ao recebimento integral do preço final devido.

6. Pagamento dos produtos fabricados sob especificação do Cliente (customizados):

6.1. 50% aquando da adjudicação dos mesmos;

6.2. 50% antes da expedição.

E – DEVOLUÇÕES

1. Todos os produtos/artigos que constam nas Tabelas de Preços, Catálogos e Página Web da CLIMAR, S.A., são produzidos apenas sob encomenda do cliente, pelo que a CLIMAR, S.A. reserva o direito da não aceitação de devolução dos mesmos.
2. As devoluções aceites serão sempre penalizadas com uma depreciação de 20%.
3. Os artigos e suas embalagens deverão ser devolvidos em perfeito estado, caso contrário, além da depreciação, a devolução sofrerá uma penalização no valor correspondente ao montante da reparação.
4. Só são aceites devoluções no prazo máximo de 30 dias a contar da data da fatura e após autorização por escrito da CLIMAR, S.A..
5. Os custos de transporte inerentes à devolução são da responsabilidade do Cliente.
6. Não são aceites quaisquer devoluções de produtos fabricados sob especificação/customização do Cliente e que não constam das nossas Tabelas de Preços.

F – RECLAMAÇÕES

1. Qualquer reclamação sobre transporte de mercadorias deverá ser efetuada num prazo máximo de 5 dias a contar da data de receção das mercadorias. Ultrapassado este prazo, a reclamação não será aceite.
2. A reclamação deve sempre ser acompanhada de evidências documentais e/ou imagens que comprovem a mesma.
3. Durante a entrega da mercadoria, qualquer anomalia detetada deverá ser comunicada ao motorista e mencionada nos documentos respetivos (guia de transporte, guia de remessa, carta de porte). Caso contrário, entenderemos que a mercadoria foi entregue corretamente e não serão aceites reclamações posteriores.
4. Não são aceites reclamações respeitantes a material danificado (partido, amolgado, etc.) decorrente do transporte, quando o mesmo for efetuado por conta e risco do Cliente.
5. Se durante a instalação forem detetados defeitos provenientes do material, o Cliente deverá de imediato alertar por escrito a Direção Comercial da CLIMAR, S.A..
6. Os produtos alvo de reclamação ou para reparação fora da garantia, regressam à CLIMAR, S.A. com o objetivo de serem analisados. Esta análise está sujeita ao pagamento de uma Taxa de Reparação de 3% sobre o Preço de Tabela do produto.
7. Caso o custo de reparação exceda 20% do Preço de Tabela do produto, a CLIMAR, S.A. envia ao Cliente Orçamento de Reparação prévio para aprovação por escrito.
8. Todo e qualquer material fornecido pela CLIMAR, S.A. (alvo de reclamação) não deve ser considerado sucata. Até à sua inspeção pela CLIMAR, S.A., o material reclamado deverá ser armazenado e acondicionado com os mesmos cuidados do material em perfeito estado.

9. Os custos de desmontagem e remontagem, bem como os custos de transporte dos produtos avariados, são da responsabilidade do Cliente.

10. Os produtos apresentados na Tabela de Preços beneficiam de garantia de 3 ou 5 anos de acordo com as condições de garantia em www.climarlighting.com.

G – FORO COMPETENTE

1. Para a resolução de eventuais litígios, o foro competente é o da Comarca de Águeda.

2. De acordo com a Lei n.º 144/2015 de 08 de setembro, em caso de litígio, poderá recorrer a esta Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

2.1. CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo.

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa

Tel. 707 788 787 / 213 847 484 / cniacc@fd.unl.pt

<http://www.arbitragemdeconsumo.org> / <https://www.facebook.com/cniacc>

(mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt)

H – REGULAMENTO GERAL PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), aplicável desde 25 de Maio de 2018 em todos os Estados Membros da União Europeia, qualquer empresa fica obrigada ao dever de sigilo, confidencialidade e transparência em relação aos dados e/ou documentos que lhe tenham sido confiados.

Na CLIMAR, S.A., valorizamos e atribuímos máxima confiança na relação que estabelecemos com os nossos clientes considerando a Privacidade, Confidencialidade e Transparência três elementos fulcrais nesta relação.

A CLIMAR, S.A. disponibiliza a Tabela Geral de Preços aos seus clientes para que os mesmos, entre outras finalidades, possam efetuar o desenvolvimento e a comercialização direta dos seus produtos e serviços. Porém a presente política de privacidade estabelece que os nossos documentos não podem ser publicados/partilhados nas distintas formas/plataformas de comunicação.

Fica desta forma proibida a partilha/divulgação da Tabela Geral de Preços em Páginas Web, Revistas, Jornais ou outras formas de comunicação que estejam acessíveis ao público em geral.

Climar - Indústria de Iluminação, S.A.

Sede

Rua Estrada Real, 50
3750-866 Águeda - Portugal

t +351 234 690 330 | **m** +351 915 599 110
e geral@climar.pt

climarlighting.com